

Configuratore

Tra le piattaforme e gli strumenti offerti da Geoweb, la piattaforma Operation & Maintenance si distingue per la gestione di tutti i servizi operativi e manutentivi legati alle attrezzature, ai beni mobili e alla loro manutenzione. Il modulo, completamente Web, integra le logiche operative di un CMMS (gestione della manutenzione) con le capacità di controllo della spesa di un CAFM (software di Facility Management).

In sostanza, questo modulo consente di controllare la qualità dei servizi, i costi, le spese e i processi di affidamento. Permette inoltre di monitorare le attività operative tecniche di manutenzione, garantendo l'efficienza dei beni e delle attrezzature e assicurando il rispetto delle normative relative alla sicurezza e alla funzionalità degli stessi.

In un unico modulo, è possibile gestire sia i contratti con i fornitori sia le funzionalità di checklist e di controllo dei parametri tecnici necessari per garantire l'efficienza di un'attrezzatura. La piattaforma Operation & Maintenance consente al gestore di tenere sotto controllo tutti i servizi affidati a diversi fornitori, ciascuno con un proprio manuale operativo.

In base alla tipologia di bene gestito, all'interno di un perimetro contrattuale vengono definiti i termini economici e amministrativi, inclusi i metodi di pagamento, che possono prevedere attività a canone, a gettone o extra-canone con preventivi e consuntivi dedicati. Ogni fornitore ha regole operative specifiche, che possono prevedere attività programmate, su richiesta o entrambe le modalità.

La piattaforma è multi-tenant, quindi può essere utilizzata da organizzazioni complesse distribuite su più siti. Per ogni sito è possibile definire uno specifico ambito, con ruoli e funzioni di gestione differenziati. Allo stesso tempo, possono essere stabilite regole comuni di lavoro tra ambiti diversi, mantenendo comunque la flessibilità nei ruoli e nelle responsabilità assegnate. All'interno di ciascun ambito è possibile definire ordini e contratti con i fornitori e stabilire l'elenco dei servizi da erogare. Questi possono includere manutenzione preventiva programmata, verifiche periodiche, presidio e assistenza continua su determinati beni. Per ogni servizio vengono specificate le attività richieste, la frequenza e le modalità di esecuzione, oltre al tipo di manodopera e competenze necessarie. È possibile stabilire anche i ricambi e le attrezzature da utilizzare per svolgere le attività affidate ai fornitori.

Inoltre, per ogni attività è possibile definire un elenco dettagliato dei controlli necessari, che possono includere misurazioni, verifiche tecniche, valutazioni sullo stato di salute del bene, acquisizione di immagini e raccolta dati sullo stato operativo e conservativo del bene stesso. La piattaforma permette di gestire tre tipi di rendicontazione principali: La rendicontazione tecnica riguarda l'esito degli interventi previsti, le verifiche periodiche, lo stato di conservazione dei beni, l'andamento del degrado e le checklist tecniche per ogni attività. La rendicontazione operativa consente di monitorare l'effettiva esecuzione del programma di manutenzione, i tempi di intervento, la frequenza delle attività e l'eventuale insorgenza di ritardi o interventi straordinari. Infine, la rendicontazione economica contabilizza i costi delle attività svolte, sia quelle a canone che quelle extra-canone.

Le attività straordinarie possono includere preventivi, sopralluoghi, accettazione del preventivo e verifica della coerenza rispetto al budget assegnato. In questo modo, la piattaforma consente di gestire in modo chiaro e documentato tutte le attività previste nei contratti, sia ordinarie che straordinarie.

From:
<https://wiki.gwcloud.it/> - **GwCloud Wiki**



Permanent link:
https://wiki.gwcloud.it/manuali:utenti_oem:configuratore

Last update: **2025/07/21 08:26**