

Gestione Operativa

Il modulo Gestione Operativa rappresenta il fulcro dell'organizzazione e del monitoraggio dei servizi di Operation&Maintenance, garantendo un controllo strutturato ed efficiente delle attività operative. La sua funzione principale è quella di gestire in modo centralizzato l'assegnazione dei ruoli, la programmazione degli interventi e la supervisione degli ordini operativi, fornendo un'interfaccia chiara e strumenti avanzati per ottimizzare i processi.

Uno degli aspetti chiave è la gestione dei ruoli operativi, che consente di definire incarichi specifici per ciascun utente in base alle funzionalità disponibili. Questa funzione permette di mantenere un quadro organizzativo chiaro e di visualizzare, attraverso una dashboard intuitiva, tutti i ruoli assegnati e le eventuali modifiche necessarie. Accanto a questa funzione, il modulo prevede anche la gestione del manuale operativo, attraverso cui vengono definite le schede attività necessarie per lo svolgimento dei servizi. Ogni attività può essere classificata in base alla sua frequenza, che può essere occasionale, programmata secondo una periodicità specifica o vincolata a condizioni particolari. È possibile dettagliare i controlli da effettuare, le risorse necessarie e le attrezzature da impiegare, garantendo una pianificazione precisa degli interventi.

Un altro aspetto fondamentale riguarda la creazione di nuovi ordini operativi, che consente di attivare servizi previsti da un contratto, specificando gli immobili coinvolti e le attività da svolgere. Il sistema guida l'utente attraverso un processo strutturato che permette di definire il perimetro del servizio, gestire eventuali subentri o proroghe contrattuali e caricare la pianificazione delle attività. Grazie a un'anteprima interattiva, è possibile visualizzare il piano lavori e verificarne la correttezza prima dell'avvio effettivo.

Per i servizi che non seguono una frequenza predefinita, la programmazione dei servizi pianificati offre ai fornitori la possibilità di stabilire autonomamente il periodo in cui eseguire le attività, convalidando successivamente la programmazione con il cliente. Questo approccio permette di mantenere flessibilità operativa, assicurando al tempo stesso un controllo accurato sull'esecuzione degli interventi.

Il monitoraggio degli ordini operativi consente di supervisionare l'andamento dei contratti in essere, fornendo una panoramica completa sui fornitori attivi, sui servizi coperti e sugli immobili interessati. Il sistema raccoglie dati sulle prestazioni, garantendo un controllo sulle SLA e sui livelli di servizio per verificare il rispetto delle condizioni contrattuali. Oltre al monitoraggio, il modulo prevede anche la possibilità di apportare variazioni agli ordini già in esecuzione, intervenendo su aspetti contrattuali come la modifica dei referenti, l'aggiornamento delle unità operative o la gestione economica dei servizi, ad esempio attraverso la revisione di prezziari e coperture finanziarie.

Un'ulteriore funzionalità riguarda la modifica delle entità di gestione, che permette di visualizzare e aggiornare l'elenco degli oggetti su cui sono attivi i servizi. Le entità possono essere modificate aggiungendo o rimuovendo elementi, aggiornando le informazioni relative agli interventi svolti e gestendo eventuali sospensioni o riattivazioni dei servizi.

Nel suo complesso, il modulo Gestione Operativa offre strumenti avanzati per la pianificazione, il controllo e l'ottimizzazione delle attività, consentendo una gestione efficace delle risorse e garantendo una visione completa dell'operatività in corso. La possibilità di gestire ruoli, ordini e programmazioni attraverso un'unica piattaforma semplifica le operazioni e migliora la trasparenza dell'intero processo.

From:

<https://wiki.gwcloud.it/> - **GwCloud Wiki**

Permanent link:

https://wiki.gwcloud.it/manuali:utenti_oem:gest_operativa

Last update: **2025/07/23 08:30**

