

# Web App apertura Ticket

Si tratta di una interfaccia semplice ed intuitiva, raggiungibile via web senza che l'utente risulti censito nel sistema, che consente l'inserimento di ticket.

L'utente che ha aperto il ticket riceve le varie notifiche di avanzamento e gestione del ticket stesso via mail.

Principali funzionalità:

- Inserimento nuovi ticket
- Ricezione delle notifiche via mail

From:  
<https://wiki.gwcloud.it/> - **GwCloud Wiki**



Permanent link:  
[https://wiki.gwcloud.it/manuali:utenti\\_oem:int\\_rich:app\\_open\\_tick](https://wiki.gwcloud.it/manuali:utenti_oem:int_rich:app_open_tick)

Last update: **2025/07/23 10:20**